

О социальном обслуживании пожилых граждан и инвалидов

Помощник прокурора Ирбейского района юрист 2 класса Д.А. Казанцев

Как правило, пожилые родители и родственники живут в кругу семьи, с детьми и внуками. Однако, бывают ситуации, когда престарелым людям в силу состояния здоровья нужен постоянный уход и присмотр, который близкие люди осуществить не могут. В такой ситуации возникает необходимость устройства пожилого человека или инвалида в специализированное учреждение.

Порядок, условия и основания оказания социальных услуг в форме социального обслуживания регулируется Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Указанные услуги в стационарной форме, то есть с предоставлением права проживания, могут оказываться как государственными учреждениями социального обслуживания (дома-интернаты и пансионаты для престарелых и инвалидов), так и другими социально ориентированными организациями различных форм собственности, а также индивидуальными предпринимателями.

Организации и частные лица, оказывающие социальные услуги с проживанием, обязаны быть зарегистрированными в качестве юридических лиц или индивидуальных предпринимателей в налоговом органе. Проверить регистрацию любого юридического лица и индивидуального предпринимателя, состоящего на налоговом учете, а также получить в отношении него сведения, содержащиеся в Единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ЕГРЮЛ/ЕГРИП), можно на официальном сайте Федеральной налоговой службы России egrul.nalog.ru.

Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрено ведение реестра поставщиков социальных услуг, который формируется в каждом субъекте Российской Федерации отдельно. В Красноярском крае такой реестр ведется министерством социальной политики края, размещен на сайте министерства szn24.ru в рубрике «социальное обслуживание населения».

Быть включенным в реестр поставщиков социальных услуг - значит быть проверенным на соответствие установленным требованиям законодательства в этой сфере.

Однако, на сегодняшний день, включение в реестр поставщиков социальных услуг - это право, а не обязанность негосударственной организации или индивидуального предпринимателя.

Поэтому чтобы обеспечить комфортное и безопасное пребывание пожилого человека в негосударственном учреждении при его устройстве необходимо знать следующее.

Деятельность по оказанию услуг присмотра, ухода и социального обслуживания с проживанием не может осуществляться в жилых помещениях многоквартирных домов и в жилых домах (частных коттеджах).

Услуги присмотра, ухода, социального обслуживания лицензированию не подлежат. Однако, при оказании медицинских услуг любых видов, учреждение должно иметь лицензию на осуществление медицинской деятельности.

Поставщики социальных услуг обязаны иметь общедоступные информационные ресурсы (стенды, сайты), содержащие информацию об осуществляемой деятельности, сроках, порядке, условиях и стоимости услуг, разъяснять данную информацию получателям социальных услуг или их законным представителям.

Социальные услуги оказываются на основании заявления самого лица либо его законного представителя (опекуна). На предоставление услуг должен быть заключен договор (примерная форма договора утверждена приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н). Не следует соглашаться на заключение договора аренды койко-места!

Стоит убедиться, что в помещении имеется тревожная кнопка и пожарная сигнализация, а также система оповещения о пожаре, выведенная на пульт пожарной охраны.

Для разъяснения условий и порядка предоставления социальных услуг можно обращаться в территориальные подразделения КГКУ «Управление социальной защиты населения» по месту жительства.

По вопросам оказания социальных услуг негосударственными организациями и частными лицами, а также при наличии нарушений прав пожилых людей при оказании социальных услуг необходимо обращаться в министерство социальной политики края, Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю, органы внутренних дел, органы прокуратуры.